



Durante el año 2018

5400
EXPEDIENTES DE
HOGAR Y PYME

derivados de pólizas
de hogar y pyme.

460
LANZAMIENTOS
REALIZADOS

1400
AVISOS
GESTIONADOS

relacionados con viviendas
pertenecientes a entidades bancarias
(limpieza, retirada de enseres,
rehabilitación, reparaciones, etc).



Contamos con una amplia experiencia en la gestión de siniestros en hogar y pyme, trabajando con varias compañías aseguradoras y entidades como Caser, Acierta Asistencia, Assista, Linea Directa, Solvia, Sumasa, Iberdrola o Santa Lucia, entre otras.



En base a **nuestra experiencia** y al **contacto directo con nuestros clientes**, no hemos dejado de invertir en la empresa, buscando la **mejora de los procesos, reducción de costes internos y mejora de la digitalización**, incorporando todo un complejo informático que abarca toda la vida del expediente.



Contando con **software propio de gestión** que incluye **seguimiento de vehículos, stock de material y posibilidad de visualización en tiempo real** por parte del cliente del estado de su servicio.

Nuestra empresa cuenta con **toda la documentación** necesaria para desarrollar nuestro trabajo.



Departamento de ingeniería propio que supervisa y gestiona la red pericial.



Somos especialistas en la **gestión de grandes siniestros.**



Call center de tramitación propia.



SERVICIO 24h
365 días al año



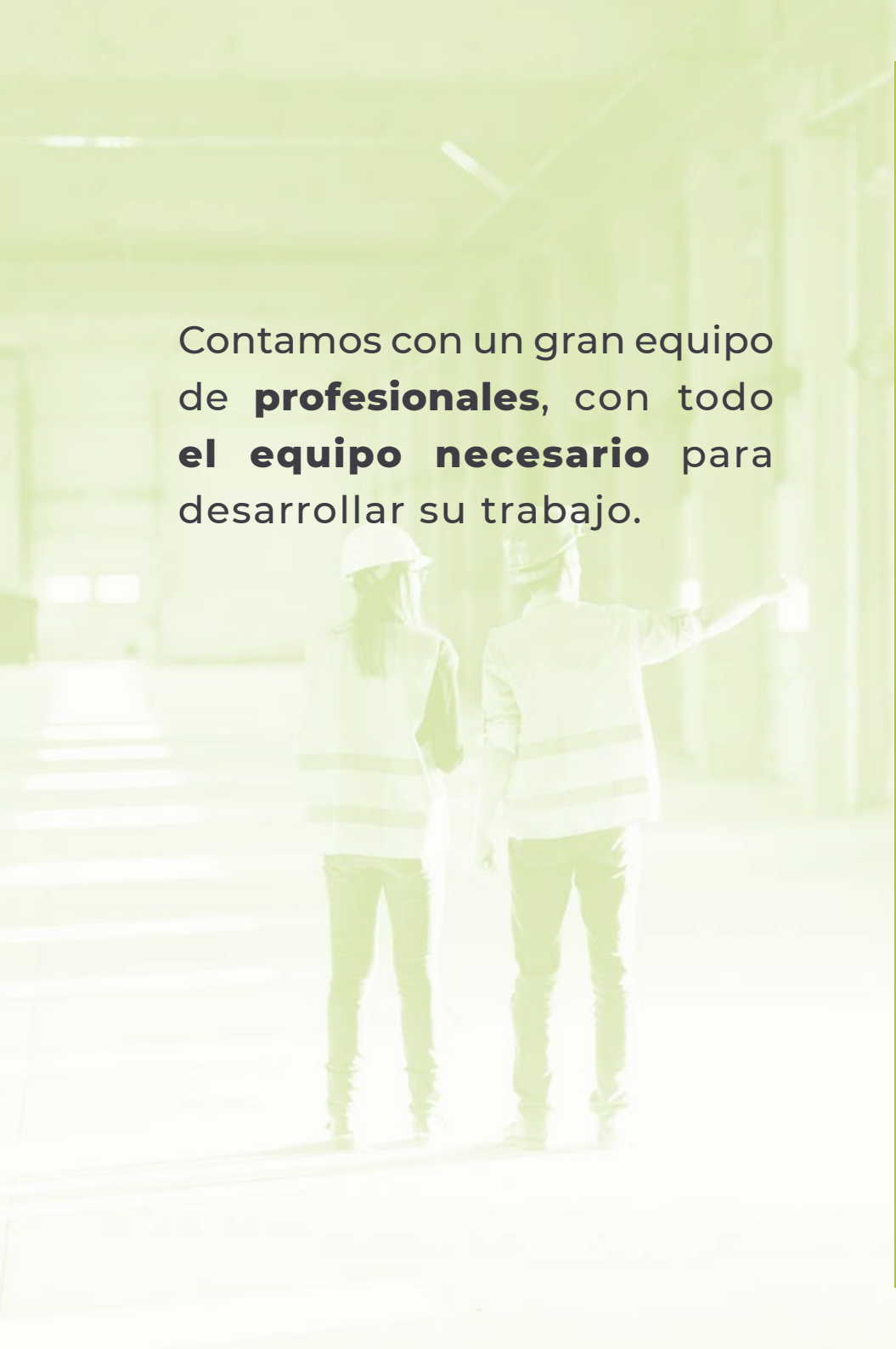
MULTIGREMIO



**CONTROL
DE CALIDAD**



CALL CENER
tramitación propia



Contamos con un gran equipo de **profesionales**, con todo **el equipo necesario** para desarrollar su trabajo.



Estos cuentan con el **apoyo de personal administrativo** y de **apoyo técnico interno**.

Que se ocupan de asegurar la **correcta ejecución de los trabajos** y el **correcto control del coste** medio de todas las prestaciones.

Abel
660 009 263
abel@prons.es

Raúl
628 064 044
raul@prons.es

Horario de oficina
C/ URUGUAY parc.19 1B
Polígono Industrial Oeste
San Ginés - Murcia

868 043 966

Teléfono de urgencias

699 416 347

