



# Durante el año 2019

**9200**  
**EXPEDIENTES DE**  
**HOGAR Y PYME**

derivados de pólizas  
de hogar y pyme.



**460**  
**LANZAMIENTOS**  
**REALIZADOS**



**1950**  
**AVISOS**  
**GESTIONADOS**

relacionados con viviendas  
pertenecientes a entidades bancarias  
(limpieza, retirada de enseres,  
rehabilitación, reparaciones, etc).



Contamos con una amplia experiencia en la gestión de siniestros en hogar y pyme, trabajando con varias compañías aseguradoras y entidades como Caser, Acierta Asistencia, Assista, Linea Directa, Solvia, Sumasa, Iberdrola o Santa Lucia, entre otras.



En base a **nuestra experiencia** y al **contacto directo con nuestros clientes**, no hemos dejado de invertir en la empresa, buscando la **mejora de los procesos, reducción de costes internos y mejora de la digitalización**, incorporando todo un complejo informático que abarca toda la vida del expediente.



Contando con **software propio de gestión** que incluye **seguimiento de vehículos, stock de material y posibilidad de visualización en tiempo real** por parte del cliente del estado de su servicio.

Nuestra empresa cuenta con **toda la documentación** necesaria para desarrollar nuestro trabajo.



**Departamento de ingeniería propio** que supervisa y gestiona la red pericial.



Somos especialistas en la **gestión de grandes siniestros.**



**Call center** de tramitación propia.



**SERVICIO 24h**  
**365 días al año**



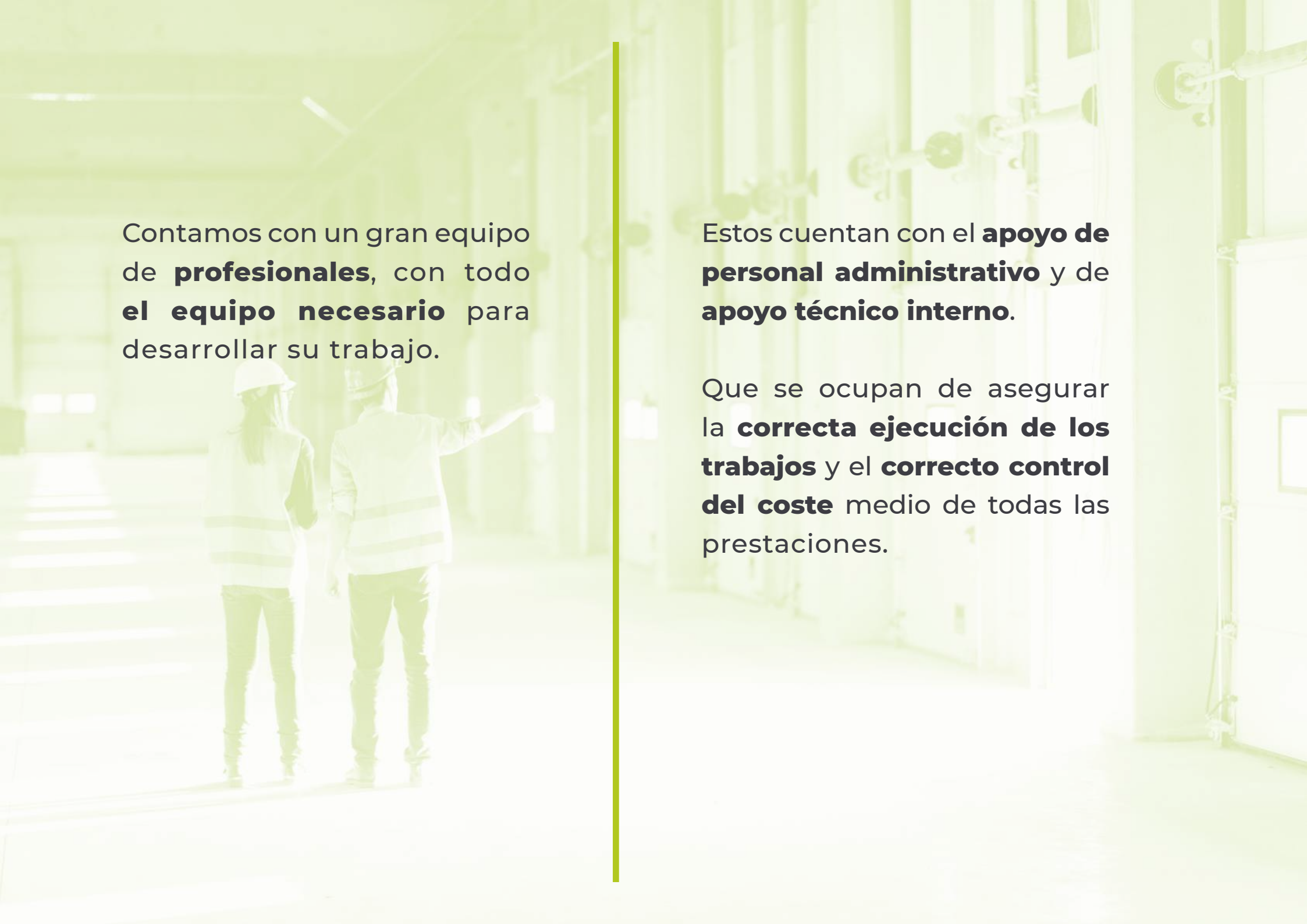
**MULTIGREMIO**



**CONTROL  
DE CALIDAD**



**CALL CENER**  
tramitación propia

A photograph of two construction workers in safety gear (hard hats and high-visibility vests) standing in a large, brightly lit industrial building. The worker on the right is pointing towards the right side of the frame. The background shows a long, open space with structural elements and a door on the right.

Contamos con un gran equipo de **profesionales**, con todo **el equipo necesario** para desarrollar su trabajo.

Estos cuentan con el **apoyo de personal administrativo** y de **apoyo técnico interno**.

Que se ocupan de asegurar la **correcta ejecución de los trabajos** y el **correcto control del coste** medio de todas las prestaciones.

**Abel**  
660 009 263  
abel@prons.es

**Raúl**  
628 064 044  
raul@prons.es

**Tramitación**  
*C/ URUGUAY parc.19 1B*  
*Polígono Industrial Oeste*  
*San Ginés - Murcia*

**868 043 966**

**Teléfono de urgencias**

**699 416 347**

